

Condiciones Generales de Venta

- **Facturación:** La firma de la factura por el cliente indica que todos los productos y cantidades descritas en dicha factura fueron entregadas y recibidas a entera satisfacción. Cuando exista una discrepancia entre el número de parte y descripción, siempre prevalecerá el número de parte como referencia a suministrar.
- **Devoluciones:** Toda devolución deberá ser previa autorización de la gerencia. Cuando la devolución se efectúe después de cinco días de la fecha de facturación, la misma estará sujeta a un cargo mínimo por manejo del 20% del valor. Cualquier devolución de un pedido especial, estará sujeto a cargos por gastos de reexportación. No se aceptan devoluciones de piezas de Repuestos Eléctricas, Sellos, Empaques, ni aquellas piezas que sean categorizadas como “no de stock” o “no retornable” por el fabricante.
- **Entregas:** Al menos que lo indique nuestra factura, la entrega de nuestros productos se realiza en nuestro almacén. Toda salida de mercancía de nuestras instalaciones viaja por cuenta y riesgo del cliente; aun en los casos en que el cliente haya solicitado entrega a domicilio; en cuyo caso, la mercancía estará sujeta a un recargo por flete interno.
- **Garantía Limitada:** Tractoamerica garantiza que todos los Repuestos nuevos que suministra y comercializa están libres de defectos de material y fabricación bajo condiciones normales de uso y servicio. El periodo de garantía para las piezas y repuestos será de acuerdo con lo establecido por el fabricante, al menos que se indique lo contrario por escrito. Nuestra garantía limitada varía en tiempo y horas de acuerdo con el repuesto y/o producto. Favor referirse a nuestro Certificado de Garantía que aparece en la parte inferior de esta página. Toda garantía será válida en nuestras instalaciones, los gastos de transporte en que pudiese incurrir son exclusivamente responsabilidad del cliente.
- **Servicio de Reparación:** La garantía de la mano de obra por reparación será a partir de la fecha de salida del taller de Tractoamerica, y esta no excederá de 45 días o 300 horas motor después de colocada la pieza en el equipo. (Lo que ocurra primero). El cliente deberá retirar un equipo reparado en lapso no mayor a 72 horas, de lo contrario estaría sujeto a cargo por almacenaje. Si el equipo no pudiera ser retirado de nuestras instalaciones por incumplimiento de pago, también estará sujeto a cargos por almacenaje des pues de 72 horas.